

Lima, 17 de diciembre de 2015.

Estimado Cliente:

Por medio de la presente tenemos el agrado de saludarle y aprovechar la oportunidad para informarle que, a partir del 02 de enero de 2016, Farmagro S.A. emitirá comprobantes de pago electrónicos, de acuerdo a lo exigido por la SUNAT.

Por lo tanto, y en cumplimiento de la normatividad vigente, ya no se enviarán copias físicas de los comprobantes de pago, los cuales estarán a su entera disposición en el siguiente link <https://portal.efact.pe/>.

Esta norma alcanza a todos los comprobantes de pago, es decir:

- Factura
- Boleta de Venta
- Nota de Débito
- Nota de Crédito

Las Guías de Remisión seguirán emitiéndose físicamente y serán distribuidas de la misma forma en que se viene haciendo.

Igualmente, les informamos que cuando se les envíe por primera vez la facturación electrónica, usted recibirá un correo electrónico de bienvenida con el comprobante de pago adjunto; posteriormente, una vez que se haya registrado en el link <https://portal.efact.pe/>, usted accederá a todos los comprobantes de pago electrónicos emitidos y a su impresión, si así lo desea.

Para cualquier consulta no dude en comunicarse con nosotros al (01)614-1500 anexos 219, 260; gustosamente lo atenderemos.

Finalmente queremos hacerle presente que Farmagro S.A., en su condición de principal contribuyente, está permanentemente comprometido con el cumplimiento de la legislación vigente y apoyando el desarrollo de las nuevas tecnologías en el país.

Agradeciendo por anticipado su atención a la presente, nos despedimos.

Atentamente,

  
RUBEN CARRASCO DE LAMA  
Gerente General  
FARMAGRO S.A.

## Manual de Consulta del Comprobante de Pago

Para consultar su comprobante de pago, ingresamos <https://portal.efact.pe/> y hacemos click en Busca tu Comprobante.



El sistema nos muestra la siguiente pantalla para ingresar los siguientes campos:

### Consulta de documento electrónico

RUC del emisor	<input type="text" value="20100180210"/>	←	Ingresar el RUC FARMAGRO
Tipo de documento	<input type="text" value="Factura"/>	←	Seleccionar el Tipo de Documento Factura, Boleta, Nota de Credito ó Nota de debito.
Nro. de documento (xxxxx-xxxxxxxx)	<input type="text"/>	←	Ingresar el Nro. Documento
Fecha de emisión	<input type="text"/>	←	Ingresar la Fecha de Emisión
Monto total	<input type="text"/>	←	Ingresar Monto Total
Captcha	<input type="text" value="87a29"/>	<input type="text" value="87a29"/>	← Ingresar el Cod. Captcha

**VER DOCUMENTO**

Finalmente hacemos click en "VER DOCUMENTO".

**Nota:** La información de los campos Tipo de Documento, Nro. De documento, Fecha emisión, Monto Total podrá ser obtenido del comprobante de pago que es enviado a su correo electrónico. Para aquellos clientes que cuenten con su Usuario/Password denominado CLAVE SOL podrán acceder a su comprobante de pago denominado FACTURA, emitido desde la página web de la SUNAT, ingresando al ambiente de SUNAT OPERACIONES EN LÍNEA – SOL.

Av. Alfredo Mendiola 6068, Los Olivos, alt. Km 19.5  
Panamericana Norte, (Lima 39), Lima 100 - Perú  
E-mail: [farmagro@farmagro.com.pe](mailto:farmagro@farmagro.com.pe)  
Teléfono Central: 614-1500 Fax: 614-1516  
Teléfono Ventas: 614-1515 Fax: 614-1517

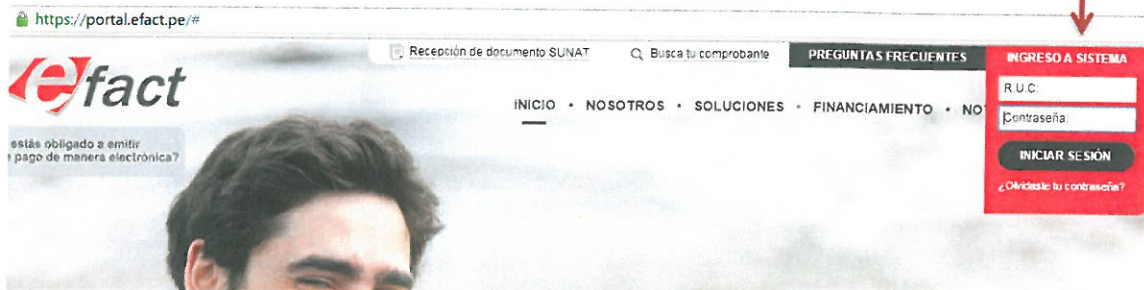
Estimado Usuario:

Por ser Cliente Especial se le asignará un código personal para que puedan visualizar y descargar los comprobantes electrónicos que emite FARMAGRO a través del servicio de plataforma de EFact; para lo cual se solicita:

- DNI escaneado del representante legal de la empresa
- RUC de la empresa
- Nombre completo, correo electrónico y teléfono de la persona de contacto (solo una persona).

Esta información deberá ser enviada al correo de la Empresa EFACT [info@efact.pe](mailto:info@efact.pe) con copia al correo [atencioncliente@farmagro.com.pe](mailto:atencioncliente@farmagro.com.pe) con el asunto CREACION\_USUARIO\_CONSULTA para la creación de Usuario/Contraseña en el Portal EFACT ( <https://portal.efact.pe/> ).

Una vez generado su usuario y contraseña deberá ingresar al <https://portal.efact.pe/>; Click



Finalmente deberá hacer click en Iniciar Sesión para visualizar y descargar los comprobantes electrónicos que emite FARMAGRO.

Muchas Gracias  
Atentamente